



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
МАУК «ОКЦ» Н.И.Багрова

« 19 » сентября 2019г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «Общественно-культурный центр»
на 2019 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.	1. Увеличение зоны информационного охвата населения о мероприятиях учреждения, использование новых каналов распространения информации.	В течение всего периода	Фатеева С.В. Методист	1. Приведена в соответствие информация о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	В течение всего периода

	<p>2. Контроль за ведением публичных страниц учреждения в социальных сетях, контроль за периодичностью публикаций в них.</p> <p>3. Улучшение информационной открытости учреждения</p>	<p>В течение всего периода</p> <p>В течение всего периода</p>	<p>Багрова Н.И. Генеральный директор</p> <p>Фатеева С.В. Методист</p>	<p>2. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определена периодичность обновления и график представления данных на сайт.</p> <p>3. Налажена работа с режиссерами и культурными организаторами по подготовке пресс-релизов мероприятий для размещения их на Интернет-ресурсах организации</p>	<p>В течение всего периода</p> <p>В течение всего периода</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Принять меры по созданию более комфортных условий для потребителей услуг в организации культуры.</p>	<p>1. Повышение уровня комфортности пребывания в ОКЦ и его филиалах (плановые ремонтные работы, замена тротуарной плитки, ремонт террасы, ремонт туалетов и коридоров, ремонтные работы в филиалах «Харбин», ул. Чайковского, 191</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Багрова Н.И. Генеральный директор</p>	<p>Проведена замена тротуарной плитки, сделан ремонт туалетов и коридоров, танцевальных студий по ул. Ленина, 100, а также косметический ремонт филиалов по ул. Чайковского, 191 и ул. Кузнечная, 210</p>	<p>В течение всего периода</p>

	<p>2. Оснащение техническим оборудованием: звуко-техническим, световым оборудованием (микрофоны), цирковым оборудованием, музыкальными инструментами (рояль) и др.</p> <p>3. Комплекс мер, направленных на обеспечение оперативного доступа к информационным ресурсам в учреждении и его филиалах в отдаленных районах города для специалистов и получателей услуг (обновление компьютерного и сетевого оборудования)</p>	<p>В течение всего периода</p> <p>В течение всего периода</p>	<p>Багрова Н.И. Генеральный директор</p> <p>Багрова Н.И. Генеральный директор</p>	<p>Оснащается в плановом порядке</p> <p>Обновляется в плановом порядке</p>	<p>В течение всего периода</p> <p>В течение всего периода</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, входные группы пандусами (подъемными платформами), поручнями, расширенными дверными проёмами, специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p>	<p>Оборудование общественного туалета с учетом доступности для инвалидов, в частности, расширены дверные проёмы, оборудован санузел для инвалидов.</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Багрова Н.И. Генеральный директор</p>	<p>Оборудование общественного туалета с учетом доступности для инвалидов, в частности, расширены дверные проёмы, оборудован санузел для инвалидов.</p>	<p>В течение всего периода</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетентности персонала, лояльности, доброжелательности, вежливости с использованием практикумов, тренингов, семинаров, курсов повышения квалификации работников.</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Паладьева Т.В. Заместитель генерального директора</p>	<p>Проводятся в плановом порядке</p>	<p>В течение всего периода</p>
--	--	--------------------------------	--	--------------------------------------	--------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составляет 98,52 балла</p>	<p>1. Открытие новых клубных формирований, любительских объединений, клубов по интересам в отдаленных районах, поддержание стабильности работы имеющихся клубных формирований и любительских объединений различных направлений Оказание практической и методической помощи, контроль за работой клубных формирований и любительских объединений</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Багрова Н.И. Генеральный директор Яковлева Н.К. Заместитель генерального директора Фатеева С.В. Методист</p>	<p>В 2019 году открыты 5 новых клубных формирования и любительское объединение</p>	<p>В течение всего периода</p>
--	---	--------------------------------	---	--	--------------------------------

<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). составляет 98,23 балла</p> <p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составляет 99,41 балла</p>	<p>2 Совершенствование и мониторинг качества проведения культурно-массовых мероприятий. Развитие системы социального партнёрства и сотрудничества</p>	<p>В течение всего периода</p>	<p>Яковлева Н.К. Заместитель генерального директора</p>	<p>Работа ведется систематически</p>	<p>В течение всего периода</p>
---	---	--------------------------------	---	--------------------------------------	--------------------------------